

## Sportello di garanzia FEIMA

FEIMA istituisce uno sportello di garanzia a tutela del cliente, ai sensi dell'articolo 27-ter del codice del consumo e del decreto legislativo n.206 del 6 settembre 2005.

Lo sportello di garanzia è attivato in favore dei committenti per consentire di ottenere informazioni relative all'attività professionale e agli standard qualitativi richiesti agli iscritti del Repertorio dei Manutentori Antincendio Professionisti, oltre che segnalare eventuali controversi con i singoli iscritti o loro inadempienze.

Qualsiasi segnalazione o richiesta di informazioni inerente all'attività professionale o gli standard qualitativi richiesti agli iscritti del repertorio deve essere inviata tramite e-mail all'indirizzo [sportello.garanzia@forumantincendio.it](mailto:sportello.garanzia@forumantincendio.it) oppure via PEC all'indirizzo [confimpresa@sicurezzapostale.it](mailto:confimpresa@sicurezzapostale.it), indicando nell'oggetto "**Sportello di garanzia FEIMA**" e inserendo i dati di contatto.

FEIMA si impegna, attraverso il suo Organo di Vigilanza, di controllare la corretta applicazione del codice di condotta ad attivarsi per la risoluzione concordata tra le parti della controversia segnalata dal consumatore.

Distinti Saluti

FeIMA  
Il Presidente  
Raffaele Pontillo

